



**מדינת ישראל - משרד הבריאות
אגף נכסים ולוגיסטיקה**

מכרז 23/2026

**לשירותי יעוץ בתחום רוקחות עבור
המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול
בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי
האגף לשעת חירום**

נוסח מעודכן – 22.7.26

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז 23/2026 –
לשירותי יעוץ בתחום רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול
בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום

1. הקדמה

1.1. משרד הבריאות ("המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 23/2026 לשירותי ייעוץ בתחום רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום ("המכרז").

1.1.1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת קבלת שירותי ייעוץ בתחום רוקחות. אגף הרוקחות במשרד הבריאות אחראי על הסדרת תחום התרופות בישראל, לרבות רישוי תרופות, פיקוח על ייצור, ייבוא ושיווק, הבטחת איכות ובטיחות, ומתן הנחיות מקצועיות לשימוש נכון בתרופות במערכת הבריאות.

1.1.2. שירותי הייעוץ במכרז זה יינתנו במסגרת שני אשכולות:

אשכול א': מרפאת "יסעור" לטיפול נפגעי הסמים ואלכוהול בתל אביב ובמרכז הקהילתי בבריאות הנפש ביפו.

אשכול ב': במתסג. ומשרדי האגף לשעת חירום (באתר בבית חולים שמואל הרופא בבאר יעקב, בטירת הכרמל, באזור תעשייה ברלב, בבית החולים מאיר בכפר סבא, באזור תעשייה יבנה, וכן ברחבי הארץ בהתאם לדרישה).

(להלן: "השירותים").

1.1.3. רשאי להגיש הצעה מציע יחיד או חברה המסוגלת לספק את שירותי הרוקחות באמצעות רוקח מטעמה ולו הניסיון הדרוש כאמור במסמכי המכרז.

1.1.4. יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הרוקחים שיוזכו במכרז או על ידי הרוקחים שיוצעו על ידי החברה בהצעתה וכי לרוקחים לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הרוקחים בעצמם ובאחריותם המקצועית.

1.2. השירותים מפורטים בהרחבה בפרק ג' למכרז. יודגש כי היועץ מתפקד כגורם מסייע ויועץ בלבד למשרד הבריאות בתחומי התוכן. היועץ ישתף פעולה עם צוותי המשרד. היועץ לא יבצע בדיקות בקרה בעצמו, והוא לא ישמש כגורם רגולטורי מטעם המזמין או הממשלה. היועץ לא יקבע מדיניות ולא יכתוב נהלים בכוחו בלבד, אלא ילווה וימליץ בלבד (בשיתוף עם צוות המשרד).

1.3. הזכיה במכרז תתחלק בין הזכיה באשכול א' לזכיה באשכול ב'. ניתן להגיש הצעה לשני האשכולות או לאשכול אחד בלבד. ניתן להגיש הצעה לשני האשכולות במקביל באמצעות רוקח אחד או שני רוקחים מוצעים שונים. ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ביחס לכל אשכול בנפרד, וההצעה שתנוקד בניקוד הגבוה ביותר בכל אשכול תזכה באספקת השירותים באשכול. ניתן לזכות בשני האשכולות במקביל.

1.4. הזוכה/ים יחתמו על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 24 חודשים נוספים.

1.5. המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם ליחידות נוספות.

1.6. מובהר כי ההתקשרות כולה הינה בהתאם להנחיית נש"מ 1.51 לעניין התקשרות והעסקת כוח-אדם שאינו עובד המדינה בתוך משרדי הממשלה.

- 1.7. המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של אספקת השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על ידי נציג המזמין.
- 1.8. היקף שעות אספקת השירותים צפוי לעמוד, באשכול א', על כ־40 שעות עבודה בחודש ובסה"כ עד 480 שעות בשנה, ובאשכול ב', על כ־80 שעות עבודה בחודש ובסה"כ עד 960 שעות בשנה. יובהר כי היקף השעות המצוין לעיל ובמסמכי המכרז מהווה הערכה בלבד ואין בו כדי לחייב את המשרד להיקף שעות ייעוץ כלשהו.
- 1.9. היועץ יידרש לספק כל תוצר שיידרש מכח מכרז זה תוך פרק זמן של בין 7 ל־14 ימים, על פי דרישות הגורם הממונה. לא תתאפשר חריגה מפרק זמן זה אלא באישור מראש ובכתב של הממונה.
- 1.10. היקף ההתקשרות הצפוי :
- 1.10.1. באשכול א' הזוכה יידרש עד 10 שעות עבודה שבועית.
- 1.10.2. באשכול ב' הזוכה יידרש עד 20 שעות עבודה שבועיות.
- 1.11. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן :
- 1.11.1. פרק א' – ההליך המכרזי.
- 1.11.2. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 1.11.3. פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- 1.11.4. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

2. תוכן עניינים

6	פרק א' - הליך המכר
7	3. עקרונות המכר
7	4. תנאים להשתתפות במכר
8	5. ניקוד ההצעות
12	6. בחירת זוכה
15	7. מופעים ומועדים במכר
20	8. כללי המכר
26	פרק ב' - חוברת ההצעה
27	9. הגשת הצעה במכר
27	10. פרטי המציע
32	11. התחייבויות נוספות של המציע
33	12. בקשות
37	13. רשימת נספחים
42	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה
48	פרק ד' - הסכם התקשרות

3. הגדרות מונחים

- 3.1. **היחידה המזמינה** – חטיבת הרפואה – אגף הרוקחות.
- 3.2. **המציע** – מגיש הצעה למכרז.
- 3.3. **המזמין או המשרד** – אגף בכיר לרכש ונכסים במשרד הבריאות.
- 3.4. **המכרז** – מכרז 23/2026 לשירותי יעוץ בתחום רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום
- 3.5. **הממונה** – מנהל חטיבת רפואה או נציגו, אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע, ינחה אותו, יבקר את עבודתו, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 3.6. **השירותים** – שירותי ייעוץ בתחום הרוקחות.
- 3.7. **השכלה אקדמית / השכלה גבוהה / תואר אקדמאי** – תארים אקדמאים בתחום המצוין במסמכי המכרז ואשר הוענקו על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) ו/או תואר אקדמי מחו"ל (או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג) ממוסד אשר ברשותו אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 3.8. **ועדת מכרזים משרדית** – ועדת המכרזים לטובין ושירותים של אגף בכיר לרכש ונכסים במשרד הבריאות.
- 3.9. **זוכה** – מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 3.10. **נציג המשרד / המזמין** – מנהל אגף בכיר לרכש ונכסים או נציגו במשרד הבריאות אשר יבצע הזמנות עבודה מול הספק.

פרק א'- הליך המכרז

4. עקרונות המכרז

- 4.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 4.2 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 4.3 בתום הליך המכרז, המזמין רשאי לבחור עד 2 מציעים שהגישו את ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר כזוכים במכרז ויחתום עימם על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 4.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז ולהלן.
- 4.5 מובהר כי המציע רשאי להציע מטעמו יועץ שניסיונו נצבר בתקופת היותו שכיר תחת גוף אחר, קבלן משנה או עצמאי והוא לא נדרש להיות עובד המציע בעת הגשת ההצעה.
- 4.6 יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי היועץ שיזכה במכרז או על ידי היועץ שהוצע על ידי החברה בהצעתה וכי ליועץ לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי היועץ בעצמו ובאחריותו המקצועית.
- 4.7 מובהר כי המשרד יקבל וישפוט רק הצעות שבהן יוצע נותן שירותים יחיד. המשרד לא יקבל הצעות שבהן מוצעים צוותים, הצעות מסוג זה ייפסלו על הסף. במידה והמציע הינו חברה המעוניינת להציע שירותים, תציג החברה נותן שירותים יחיד מטעמה שיבצע את שירותי הייעוץ.
- 4.8 מובהר כי המציע רשאי להציע מטעמו יועץ שניסיונו נצבר בתקופת היותו שכיר תחת גוף אחר, קבלן משנה או עצמאי והוא לא נדרש להיות עובד המציע בעת הגשת ההצעה.

5. תנאים להשתתפות במכרז

5.1 תנאי סף להשתתפות במכרז

- 5.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 5.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

5.2. תנאי סף מנהליים :

- 5.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 5.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

5.3. תנאי סף מקצועיים :

על המציע להעמיד רוקח מוצע עבור כל אשכול הכלול בהצעתו, שיעמוד בכל התנאים שלהלן, במצטבר. מובהר כי ניתן להציג רוקח מוצע אחד עבור שני האשכולות במקביל. יודגש כי לא ניתן להגיש יותר מרוקח אחד מוצע לכל אשכול.

5.3.1. אשכול א':

בעל רישיון תקף לעסוק ברוקחות מטעם משרד הבריאות.
הרוקח יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות, בחמש השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות, בעבודה כרוקח עם סמים מסוכנים מבין ^{5.3.1.1} ^{5.3.1.2}
הסמים המופיעים בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], תשל"ג-1973.

5.3.2. אשכול ב':

בעל רישיון תקף לעסוק ברוקחות מטעם משרד הבריאות.
הרוקח יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות, בחמש השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות, באחת האפשרויות הבאות, בהתאם לפקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א-1981 :
5.3.2.2.1. רוקח אחראי בבית מרקחת.
או
5.3.2.2.2. עבודה כרוקח בבית מסחר לתרופות.

מובהר כי יוכרו שנות ניסיון שבוצעו לאחר קבלת הרשיון לעסוק כרוקח.

6. ניקוד ההצעות

6.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז ^{6.1.1.1} ^{6.1.1.2}

6.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות :

איכות – 60% ;

מחיר – 40%.

מובהר כי בדיקת איכות ההצעה תתבצע לפי שתי טבלאות איכות נפרדות, בהתאם לאשכול שאליו מוגשת ההצעה (60% מהציון הכללי)

6.2. מדדי איכות

6.2.1. הערכת איכות ההצעות עבור אשכול א' תיעשה לפי המשקלות הבאים :

# מסי	תיאור מדד	צורת חישוב	משקל
1.	ניסיון בעבודה עם סמים מסוכנים	עבור כל שנת ניסיון מעבר לתנאי הסף (שנתיים לפחות) בעבודה כרוקח עם סמים מסוכנים בהתאם לפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], תשל"ג-1973 ינוקד הרוקח המוצע ב-9 נקודות ועד לניקוד מקסימלי של 27 נקודות בגין חמש שנות ניסיון. מובהר, כי הניסיון אינו מחויב לעמוד במסגרת הזמן של חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.	27%
2.	ניסיון בבנייה נהלים ודוחות	יבחן ניסיון הרוקח בבנייה, עדכון או ליווי של תהליכי עבודה, נהלים ובקורות פנימיות בתחום ניהול תרופות או בריאות ציבורית. הרוקח ינוקד בהתאם לפירוט הבא : - עבור כל שנת ניסיון יינתנו 2 נקודות. - עבור כל שנת ניסיון במסגרת שנות הניסיון שפורטו עבור הסעיף לעיל, בה ניהל הרוקח צוות רב מקצועי תינתן נקודה אחת נוספת. ניתן לצבור עד 3 נק' לכל שנת ניסיון ובסה"כ עד 15 נק' עבור חמש שנות ניסיון מלאות.	15%
3.	ניסיון בעבודה עם גופי בריאות	עבור כל שנת ניסיון של הרוקח בניהול שירותי רוקחות בארגון בריאות או במתן יעוץ רוקחי לארגון בריאות. לעניין זה, "ארגון בריאות" – משרד הבריאות, קופות חולים, מוסדות רפואיים (לרבות בתי חולים, מרכזי בריאות הנפש, מרכזי טיפול בהתמכרויות ומוסדות אשפוזיים אחרים רפואיים וסיעודיים). הרוקח ינוקד בהתאם לפירוט הבא : - עבור שנת ניסיון אחת כאמור יינתנו 10 נקודות - עבור שנתיים כאמור יינתנו 17 נקודות - עבור 3-5 שנות ניסיון יינתנו 24 נקודות - עבור מעל 5 שנות ניסיון יינתנו 28 נקודות	28%
4.	ראיון	המזמין יזמן לראיון את הרוקח המוצע וגורם ניהולי מטעם המציע (במידה ורלוונטי). במסגרת הראיון ינוקדו הפרמטרים הבאים : 1. אופן התמודדות היועץ עם מצבים שיוצגו בפניו כגון בנושא עמידה בלחצים ופתרון תקלות – עד 10 נקודות. 2. יכולת ניתוח צרכים רוקחיים במוסדות בריאות הנפש ומרכזי גמילה – עד 10 נקודות. 3. הכרות עם תרופות מסוכנות ותופעות לוואי – עד 5 נקודות. 4. מקצועיות, התרשמות כללית, יכולת עבודה בצוות – עד 5 נקודות.	30%

רק הצעות שיקבלו ציון איכות של 70 נקודות ומעלה יעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר. למרות האמור, ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להוריד את סף האיכות ל- 60 נקודות.

6.2.2. הערכת איכות ההצעות עבור אשכול ב' תיעשה לפי המשקלות הבאים :

# מסי	תיאור מדד	צורת חישוב	משקל
5.	ניסיון בניהול בית מרקחת או בית מסחר לתרופות	עבור כל שנת ניסיון במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו למועד אחרון להגשת ההצעות, בניהול בית מרקחת או בית מסחר לתרופות, בהתאם לפקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א-1981 יינתנו 9 נקודות, ובסה"כ עד 27 נקודות.	27%
6.	ניסיון בעבודה עם גופי בריאות	עבור כל שנת ניסיון של הרוקח בניהול שירותי רוקחות בארגון בריאות או במתן יעוץ רוקחי לארגון בריאות. לעניין זה, "ארגון בריאות" – משרד הבריאות, קופות חולים, מוסדות רפואיים (לרבות בתי חולים, מרכזי בריאות הנפש, מרכזי טיפול בהתמכרויות ומוסדות אשפוזיים אחרים רפואיים וסיעודיים). הרוקח ינוקד בהתאם לפירוט הבא : - עבור שנת ניסיון אחת כאמור יינתנו 10 נקודות - עבור שנתיים כאמור יינתנו 17 נקודות - עבור 3-5 שנות ניסיון יינתנו 24 נקודות - עבור מעל 5 שנות ניסיון יינתנו 28 נקודות	28%
7.	ניסיון בבנייה נהלים ודוחות	ייבחן ניסיון הרוקח בבנייה, עדכון או ליווי של תהליכי עבודה, נהלים ובקורות פנימיות בתחום ניהול תרופות או בריאות ציבורית. הרוקח ינוקד בהתאם לפירוט הבא : - עבור כל שנת ניסיון יינתנו 2 נקודות. - עבור כל שנת ניסיון במסגרת שנות הניסיון שפורטו עבור הסעיף לעיל, בה ניהל הרוקח צוות רב מקצועי תינתן נקודה אחת נוספת. ניתן לצבור עד 3 נק' לכל שנת ניסיון ובסה"כ עד 15 נק' עבור חמש שנות ניסיון מלאות.	15%
8.	ראיון	המזמין יזמן לראיון את הרוקח המוצע וגורם ניהולי מטעם המציע (במידה ורלוונטי). במסגרת הראיון ינוקדו הפרמטרים הבאים : - יכולת ניהול מלאי תרופות בתרחישי חירום – עד 10 נקודות. - היכרות עם מערכות זימון ודרישות תקינה – עד 10 נקודות. - יכולת תכנון הכנה וסקנריוסים קריטיים לוואי – עד 5 נקודות. - מקצועיות, התרשמות כללית, יכולת עבודה בצוות – עד 5 נקודות.	30%

רק הצעות שיקבלו ציון איכות של 70 נקודות ומעלה יעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר. למרות האמור, ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להוריד את סף האיכות ל- 60 נקודות.

6.3. מדדי מחיר

6.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

6.3.2. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המפורטות מטה.

6.3.3. השוואת מחירי ההצעות תתבצע על בסיס עיקרון "עלות למזמין". קרי, העלות הסופית שנדרש המזמין לשלם בגין כל הצעה. כך, לשם השוואת ההצעות וחישוב ציון ההצעה, יובא בחשבון המחיר הסופי למזמין כפי שהופיע בטופס הצעת המחיר.

6.4. אופן חישוב הניקוד

6.4.1. אופן חישוב ציון האיכות: עבור כל מציע בכל אשכול בנפרד, יחושב ציון איכות

בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין. עבור ביצוע ניקוד האיכות, ועדת המכרזים קבעה מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל) המנחה את ועדת המכרזים או מי מטעמה, בדבר אופן בדיקת ההצעות ביחס למדדי האיכות המפורטים במכרז. המפ"ל לא יפורסם למציעים.

6.4.2. אופן חישוב ציון המחיר: עבור כל מציע בכל אשכול בנפרד, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

המזמין יחשב את הצעת המחיר המשוקללת לאחר חישוב ההנחה (למשל, אם יחידת התמחור היא 10% הנחה ממחיר בסיס של מאה ש"ח, לאחר חישוב ההנחה, מחיר היחידה יעמוד על 90 ש"ח). מובהר כי לצורך חישוב ניקוד המחיר במכרז ייבדק המחיר הסופי בשקלים לאחר ההנחה, ללא התחשבות במחיר המקורי של רמת היועץ ממנה נגזרה ההנחה, ובתוספת מע"מ ככל שנדרש.

לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת יינתן ציון בגין הצעת המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן:

$$PS_i = 100 \times \left(1 - \frac{P_i - P_{min}}{P_{max}}\right)$$

הגדרות:

PS_i - ציון המחיר של מציע i

P_i - הצעת המחיר המשוקללת של מציע i

P_{min} - הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים

P_{max} - הצעת המחיר המשוקללת הגבוהה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים

מובהר כי בכל מקרה לא ניתן להגיש הצעה על תעריף גבוה מתעריף יועץ 2 (כלומר, גם יועץ שלפי נתוניו מוגדר כיועץ בדרגה 1, יוגדר כיועץ בדרגה 2 לכל היותר, וזאת משום שתשלום בהתאם לדרגה זו בהפחתת אחוז ההנחה שהוצע).

התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

תשלום התמורה יעשה בהתאם לאחוז ההנחה הנקוב בהצעת המחיר, אשר יחושב ביחס לתעריפי הוראת תכ"ם: 8.1.1. נותני שירותים חיצוניים, כפי שהם במועד ביצוע ההזמנה. התשלום יעשה בהתאם לסיווג הרלוונטי ועל-פי ביצוע בפועל.

7. בחירת זוכה

7.1. דירוג ההצעות

7.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

7.1.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים";^{7.1.2.1} קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה. ^{7.1.2.2}

אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין. ^{7.1.2.3}

7.2. בחירת זוכה

7.2.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, המזמין רשאי להכריז על כל אחד מ-2 המציעים שהצעתם דורגה במקום הגבוה ביותר כזוכה במכרז ("זוכה"), בהתאם לדירוגם, וזאת בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן, וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור. אם בשלב זה נותרו פחות מ-2 מציעים במכרז, יוכל המזמין להכריז על כל אחד מהמציעים שנותרו כזוכה במכרז, או לחלופין לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש במקומו.

7.3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ^{7.3.1.1}

7.3.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

7.3.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות ^{7.3.1.2} חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.
^{7.3.1.2.1.1}
התקשרות עם אגודה עותומאנית.

7.3.1.2.2. זוכה אשר הצהיר ^{7.3.1.2.1.2} במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

^{7.3.1.3} להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.
על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה חוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים").
^{7.3.1.5}

מובהר כי ככל שמוגשת הצעה לשני האשכולות, המציע רשאי לצרף הצעת מחיר נפרדת לכל אשכול או הצעה אחת אחידה לפי שיקול דעתו.
^{7.3.1.6}
יש לסמן ב-X את האשכולות הרלוונטיים להצעת מחיר זו:
• אשכול א' / ב'

7.3.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

7.4 תחילת מתן השירותים

7.4.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

7.4.2 על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

8. מופעים ומועדים במכרז

8.1. מועדי המכרז

8.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט באתר האינטרנט של מינהל

הרכש הממשלתי בכתובת: www.mmr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 23/2026 – לשירותי יעוץ בתחום רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום ("דף המכרז").

8.1.2. מובהר כי במכרזים מקוונים המפורסמים ומוגשים באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית ביהלום, מועדי המכרז לא ייכללו במסמכי המכרז. המועדים מפורסמים בעמוד המכרז בתיבת המכרזים הדיגיטלית.

8.1.3. הזמנים המפורטים בדף המכרז חייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד בדף המכרז בתיבת המכרזים הדיגיטלית, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.1.4. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו בדף המכרז.

8.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

8.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

8.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

8.2.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.2.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

8.3. מענה המזמין לשאלות ההבהרה

8.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

8.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

8.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

8.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

8.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

8.4. הגשת הצעות במכרז

8.4.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.

8.4.2. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.

8.4.3. הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

8.4.4. פעולות במערכת ההזדהות -

8.4.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

8.4.4.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

8.4.4.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

8.4.4.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).
8.4.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

8.4.5. פעולות במערכת יהלום -

במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם

להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם לחוראות המכרז.

מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

8.4.5.4 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

8.4.5.5
8.4.5.5.1 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, pjp, tiff, tif, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.

8.4.5.5.2 פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

על מנת להכיר את המגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא מבעוד מועד את [המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית](#). לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#). יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

8.5 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

- 8.5.1 כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.
- 8.5.2 באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

8.6 ראיון

- 8.6.1 הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו לשנות את מועד הראיון, ובלבד שיוודיע למציע על המועד החלופי מראש.
- 8.6.2 המזמין יהיה רשאי לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון במועד שנקבע לו, או לחלופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולנסיבות המכרז.
- 8.6.3 על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המזמין הודיע אחרת.
- 8.6.4 במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציע או מנציגו בראיון להציג בפניו כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצ"ב, אשר לדעת המזמין נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.
- 8.6.5 במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.

8.6.6. המזמין יהיה רשאי לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמו שישתתפו בראיונות.

9. כללי המכרז

9.1. בדיקת ההצעות

9.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

9.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

9.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

9.1.4. המזמין רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

9.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

9.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

9.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

9.1.8. במהלך הבדיקה, רשאי המזמין לפנות בכתב ובעל פה, לאנשי קשר שרשם המציע בהצעתו לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף או במדד איכות בהתאם לפרטי הקשר שפורטו בהצעה. באחריות המציע לוודא את נכונות וזמינות אנשי הקשר לפניית המזמין. אם פנייה מטעם המזמין לא תענה, ינסה המזמין פעם נוספת.

9.2. הצעה יחידה

9.2.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

לחכרז על המציע שנותר כזוכה;
לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

9.2.1.1

9.2.1.2

9.3. פסילת הצעות

9.3.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

הצעה הפסדית^{9.3.1.1} אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.
9.3.1.2. הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.
9.3.1.3

התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

מצב כלכלי של המציע^{9.3.1.4} – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

ניגוד עניינים^{9.3.1.5} אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

תיאום הצעות - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

9.4. זכויות המזמין

- 9.4.1. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 9.4.2. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 9.4.3. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 9.4.4. למזמין בלבד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות. בנוסף מובהר כי המזמין יהיה רשאי להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות במכרז בהתאם לצרכיו ובכפוף לשיקולים תקציביים. הרחבה כאמור מותנית בקבלת אישור מראש של ועדת המכרזים של המשרד.
- 9.4.5. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.4.6. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 9.4.7. מובהר וברור לכל כי ההתקשרות וממימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 9.4.8. למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית.
- 9.4.9. חובת ביצוע ע"י היועץ המוצע: השירותים יבוצעו בפועל אך ורק על ידי היועץ שפרטיו הוצגו בהצעת הספק. החלפת היועץ תותר בנסיבות חריגות בלבד (כגון נבצרות או סיום העסקה), ובכפוף להודעה מוקדמת בכתב וקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד ומדת המכרזים.
- כשירות היועץ החלופי: יועץ חלופי יידרש לעמוד בכל תנאי הסף ולפחות באותה רמת ניסיון ואיכות של היועץ המקורי. המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לבחון את התאמת המועמד.

9.5 מינוי נציג מטעם המציע

- 9.5.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 9.5.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

9.6 תוקף הצעות

- 9.6.1 תוקף ההצעה הוא 180 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 9.6.2 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

9.7 ביטול או שינוי המכרז

- 9.7.1 המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 9.7.2 הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 9.7.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 9.7.4 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

9.8 הוצאות

- 9.8.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 9.8.2 המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

9.9 סמכות השיפוט

- 9.9.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

9.10. סודיות ההצעה וזכות העיון

9.10.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

9.10.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

9.10.3. בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.

9.10.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

9.10.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוהה במכרז.

9.10.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.

9.10.7. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוהה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

9.10.8. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוהה במכרז יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שישולם מראש לפקודת משרד הבריאות.

9.11. מיצוי הליכים מול הוועדה

9.11.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

9.11.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

9.11.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

10. הגשת הצעה במכרז

10.1 כללים למילוי חוברת ההצעה

10.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

10.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

10.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

10.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

10.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

11. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	

11.1 פרטי איש הקשר מטעם המציע

שם :

כתובת :
טלפון :
דוא"ל :

11.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

11.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים :

11.3.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן :

מציע רשום כדון (נש' לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

- ☐ המציע רשום בישראל כדין.
- ☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

11.3.1.2.

עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.3.1.2.1.1.

11.3.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

11.3.1.2.2.1.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

11.3.1.2.2. היעדר הרשעות –

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991

(להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט **בנספח 3**.

11.3.1.2.3. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות) –

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.4. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים ואיכות ההצעה – אשכול א':

11.4.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.4.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים ואמות המידה לאיכות, בהתאם למפורט להלן:

דרישת רישיון לרוקח המוצע

11.4.2.1.1. היועץ המוצע הינו רוקח מוסמך בעל רישיון לעסוק ברוקחות

מטעם משרד הבריאות (לצורך הוכחת סעיף שגיאה! מקור
11.4.2.1.1. **ההפניה לא נמצא.**) (לסימון ב-X):

☐ כן

☐ לא

תוקף הרישיון: _____.

בנוסף, לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף העתק הרישיון ולסמנו כנספח 4 לחוברת ההצעה.

11.4.2.2. הרוקח יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות, בחמש השנים האחרונות שקדמו למועד אחרון להגשת ההצעות, בעבודה כרוקח עם סמים מסוכנים מבין הסמים המופיעים בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], תשל"ג-1973.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח / המעסיק	האם העבודה כללה עבודת רוקחות עם סמים מסוכנים (כן / לא)	מהות העבודה	תחילת מתן השירות (חודש ושנה)	סיום מתן השירות (חודש ושנה)	שם איש קשר	טלפון איש קשר
		11.4.2.3				

הנחיות למילוי הטבלה:

11.4.2.3.1. יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה. ניתן להוסיף לאמור

בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

11.4.2.3.2. אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

11.4.2.3.3. יש למלא בטבלה פרטי אנשי קשר אשר עורך המכרז יהיה רשאי לפנות אליהם לשם בדיקת העמידה בתנאי הסף.

יש למלא בטבלה פרטי אנשי קשר אשר עורך המכרז יהיה
רשאי לפנות אליהם לשם בדיקת העמידה בתנאי הסף.

12. התחייבויות נוספות של המציע

12.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 12.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 12.1.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 12.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 12.1.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 12.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.
- 12.1.6. אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

12.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 12.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 12.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 12.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 12.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 12.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 12.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

12.3. עצמאות המציע

12.3.1. למיטב ידיעתו של המציע:

המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז.
גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

12.3.2. "החזקה" לעניין סעיף 3.4³ חזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק^{12.3.1.2} ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

12.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

13. בקשות

13.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

13.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

13.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

13.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

13.2. עסק בשליטת אישה

13.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ **המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה,**
לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכחן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

13.3. עידוד משרתי מילואים

13.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ **המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.**

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

13.4. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

13.4.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

13.4.2. אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

13.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

13.5. בקשה לחיסיון

13.5.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימתה מורשה החתימה

חתימת מורשה החתימה

שם

תאריך

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור פקיד מורשה	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	רישיון	לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף העתק הרישיון ולסמנו כנספח 4 לחוברת ההצעה.

**נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 23/2026- שירותי יעוץ בתחום
רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול בנפגעי סמים ועבור
מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום**

**טופס הצעת המחיר מצורף בקובץ EXCEL נפרד. טופס זה יוגש בנפרד מחוברת
ההצעה**

1. הנחיות כלליות לעניין הצעת המחיר
- 1.1 הצעת המחיר תצורף בקובץ נפרד לאחר מילוייה בהתאם להוראות המכרז.
- 1.2 מודגש, כי אין לציין את הצעת המחיר על גבי מסמכי המכרז, אלא רק במסגרת הצעת המחיר אשר תוגש בנפרד.
- 1.3 מובהר כי ככל שמוגשת הצעה לשני האשכולות, המציע רשאי לצרף הצעת מחיר נפרדת לכל אשכול או הצעה אחת אחידה לפי שיקול דעתו. יש לסמן ב-X את האשכולות הרלוונטיים להצעת מחיר זו:
- ☐ אשכול א'
☐ אשכול ב'
- 1.4 יובהר, כי המחירים שיוצגו יהיו סופיים ויהיו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לאו, ויכללו את כל התמורה המגיעה לזוכה במכרז.
- 1.5 בנוסף, יובהר כי השכר שישולם על ידי המציע לעובדיו, לא יפחת משכר המינימום העדכני הקבוע בחוק וכן בתוספת הזכויות הסוציאליות המוקנות לעובד על פי חוק.
- 1.6 המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
- 1.7 התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס אחוז ההנחה האחיד המצויין בטופס הצעת המחיר, כפי שציין המציע, על פי דרגת היעוץ אשר רלוונטית ליועץ, מובהר כי שעות העבודה המושקעות יאושרו לאחר הערכת המשרד את סבירותן בהשוואה למתוכנן, לתוצרי נותן השירותים ולאיכות עבודתו, ובהתאם לביצוע בפועל.
- 1.8 דרגת היעוץ הרלוונטית ליועץ תהיה בהתאמה להוראה 8.1.1 של החשב הכללי ולהודעה ה-8.1.1.1, אופן קביעת הדרגה הרלוונטית למכרז זה וכן התעריף המירבי מצורפים כנספח ב'.
- 1.9 מובהר כי דרגתו היעוץ של היועץ כפי שחלה במועד הגשת ההצעה, וששימשה לשקלול הצעת המחיר, תהיה קבועה ולא תעודכן לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה שעל פי ניסיון היועץ ו/או השכלתו יחול שינוי בדרגתו על פי הוראות תכ"ס לעניין זה. אחוז ההנחה שיוצג יהיה אחיד ולא יהיה תלוי בדרגת היועץ של היועץ בפועל.
- 1.10 מובהר כי בכל מקרה לא ניתן להגיש הצעה על תעריף גבוה מתעריף יועץ 2 (כלומר, גם יועץ שלפי נתוניו מוגדר כיועץ 1, יוגדר כיועץ בדרגה 2 לכל היותר, והתמורה תשולם בהתאם לדרגה זו בהפחתת אחוז ההנחה שהוצע).
- 1.11 התעריפים, אשר ישמשו לתשלום עבור השירותים, יאושרו על-ידי ועדת המכרזים המשרדית, ויעודכנו בהתאם להוראת החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא

עדכון תעריפי יועצים (הוראת תכ"ס 8.1.1), המתעדכנת מעת לעת.

2. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:

- 2.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, הגשתי את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
- 2.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- 2.3 ידוע לי כי למזמין שמורה הזכות שלא לקבל אף הצעה שהוגשה במכרז זה.
- 2.4 ידוע לי כי העבודה המבוקשת היא על בסיס קבלני בלבד, ואין המשרד מעסיק שלי או של העובדים המועסקים על ידי.
- 2.5 ידוע לי כי המשרד לא מתחייב לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, המשרד ישלם אך ורק על פי אספקת השירות **בפועל** ועל פי התנאים המצוינים בהסכם ודרישות מכרז זה.

חתימת המציע

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז שירותי רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום, מספר 23/2026 עבור משרד הבריאות. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז שירותי רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום, מספר 23/2026.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 4 – העתק רישיון

בהתאם לאמור בתנאי סף דרישת רישיון מהמציע המציע נדרש לצרף כאן העתק רישיון לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולסמנו כנספח 4.

פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

1. על הרוקח/ים שייבחרו כזוכים במכרז זה יהיה מוטל לתת שירותי ייעוץ בתחום רוקחות במספר מוקדים:

1.1. **אשכול א':**

1.1.1. במרפאת "יסעור" לטיפול בנפגעי סמים ואלכוהול בתל אביב.

1.1.2. במרכז הקהילתי בבריאות הנפש ביפו.

1.2. **אשכול ב':** במחסני ומשרדי האגף לשעת חירום (באתר בבית חולים שמואל הרופא בבאר יעקב, בטירת הכרמל, באזור תעשייה ברלב, בבית החולים מאיר בכפר סבא, באזור תעשייה יבנה וברחבי הארץ, בהתאם לדרישה).

2. **על הרוקח שיזכה באספקת השירותים עבור אשכול א' יהיה לתת שירותי ייעוץ בתחום רוקחות כמפורט להלן:**

2.1. המשרד צופה כי הרוקח יידרש **לעבוד עד 10 שעות עבודה שבועיות מצטברות** לצורך מתן השירותים בהתאם למכרז זה. מובהר, כי מדובר בהיקף צפוי בלבד, ואין לראות בו משום התחייבות להיקף מסוים.

2.2. שירותי הייעוץ ייכללו בין היתר:

2.2.1. עבודה עם צוות רוקחי ורפואי בנושא:

- סקירה של פרוטוקולים טיפוליים וניהול תרופות בנות סיכון

- הנחיות ליישום סטנדרטים לבטיחות תרופתית

- ליווי בטיפול בתופעות לוואי ודוח שגיאות תרופתיות

2.2.2. סיוע בבנייה ועדכון:

- טפסי מעקב וניהול תרופות

- מנהלי עבודה פנימיים למוסד

- דרישות ניהול מלאי וטיפול בשאריות

2.2.3. ניתוח ותכנון:

- סקר כלי הנתונים הקיימים בשתי היחידות

- הצעות לשיפור וגורמי עילות בתופעות לוואי

- הכנת דוחות רבעוניים על מצב ניהול התרופות

2.2.4. הרוקח יידרש להגיע בתדירות שבועית, ביום שיקבע על ידי המשרד בתיאום עם הרוקח, למרפאת "יסעור" בתל אביב, שם מבוצעת חלוקת המתדון, אדולן והסובקסון.

2.2.5. מכיוון שהמתדון והסובקסון מוגדרים כסמים מסוכנים בהתאם לפקודת הסמים המסוכנים, על הרוקח מוטלות חובות בהתאם לפקודה, בטיפול בחומרים אלה.

2.3. במהלך הביקורים במרפאת "יסעור", יבצע הרוקח את הבדיקות ו/או המטלות הבאות לפחות:

2.3.1. ליווי וסיוע בבקרת ניהול מלאי וספירת מלאי.

- 2.3.2. ליווי וסיוע בבקרת בדיקות כמויות שנופקו בכל חודש ו/או בכל תקופה רלוונטית אחרת שתוגדר על ידי המשרד.
- 2.3.3. ליווי וסיוע בבקרה של העברה של סובקסון ומתדון מכספת אחת בה מאוחסנים הסמים, לכספת אחרת ממנה יחולקו הסמים לאחר מכן.
- 2.3.4. ליווי וסיוע בבקרת ניהול ספר סמים שכולל לפחות מלאי וכמויות שנופקו, הכל לפי החוק ובתיאום עם הרוקחת המחוזית ונהלי המשרד.
- 2.3.5. ליווי וסיוע בבקרת ניהול רישומים, מדידות ודיווחים לרוקחת המחוזית.
- 2.3.6. בדיקה כי מתקיים ניהול ואחסון של תרופות בהתאם לכל דין ולנהלי אגף הרוקחות, לרבות על פי נוהל 126 תנאי אחסון והובלה של תכשירים, עדכון מספר 1 נובמבר 2015, של אגף הרוקחות.
- 2.3.7. כל תפקיד או מטלה הנדרשים על פי חוק לביצוע על ידי רוקח.
- 2.4. הרוקח יידרש להגיע בתדירות שבועית, ביום שיקבע על ידי המשרד בתיאום עם הרוקח, למרכז לבריאות הנפש ביפו.
- 2.5. במהלך הביקורים במרכז לבריאות הנפש, יבצע הרוקח את הבדיקות ו/או המטלות הבאות לפחות:
- 2.5.1. ליווי וסיוע בבקרת ניהול מלאי וספירת מלאי.
- 2.5.2. ליווי וסיוע בבקרת בדיקות כמויות שנופקו בכל חודש ו/או בכל תקופה רלוונטית אחרת שתוגדר על ידי המשרד.
- 2.5.3. יכין רישומים, מדידות ודיווחים לרוקחת המחוזית.
- 2.5.4. בדיקה וליווי עדכון עמדת החייאה ווידוא שמעודכנת, בהתאם לדרישות חוזר מינהל רפואה 4/2012.
- 2.5.5. בדיקה כי מתקיים ניהול ואחסון של תרופות בהתאם לכל דין ולנהלי אגף הרוקחות, לרבות על פי נוהל 126 תנאי אחסון והובלה של תכשירים, עדכון מספר 1 נובמבר 2015, של אגף הרוקחות.
- 2.5.6. כל תפקיד או מטלה הנדרשים על פי חוק לביצוע על ידי רוקח.
- 2.6. אחראי על ניהול הזמנות וניפוק תרופות וציוד רפואי למרפאת "יסעור" ולמרפאות המרכז הרפואי לבריאות הנפש ביפו (המורכב משלוש מרפאות בתוך המרכז – מרפאת מבוגרים, מחלקת טיפול יום, יחידת מעקב), למרפאה בחולון ולמרפאה בפתח תקווה. מובהר, כי טרם ביצוע ההזמנות בפועל יקבל הרוקח אישור של הרוקחת המחוזית ו/או מי מטעמה שיוגדר על ידה לצורך נושא זה.
- 2.7. מובהר כי על אף שהרוקח ינהל את הרכש, ההזמנות והניפוק עבור המרפאות בפתח תקווה ובחולון, אין צורך כי יגיע למרפאות אלה בפועל, אלא במקרים מיוחדים שיוגדרו לו מראש.
3. על הרוקח שיזכה באספקת השירותים עבור אשכול ב' יהיה לתת שירותי רוקחות כמפורט להלן:
- 3.1. המשרד צופה כי הרוקח יידרש לעבוד עד 20 שעות עבודה שבועיות מצטברות לצורך מתן השירותים בהתאם למכרז זה. מובהר, כי מדובר בהיקף צפוי בלבד, ואין לראות בו משום התחייבות להיקף מסוים.

3.2. מובהר, כי לצורך תחילת עבודתו של הרוקח שייבחר כזוכה במכרז, הרוקח יידרש להגיש בקשה לאגף רוקחות במשרד לאישור רוקח אחראי לניהול מחסן.

3.3. שירותי הייעוץ ייכללו בין היתר :

3.3.1. ליווי בניהול תרופות בשעת חירום :

- סקירת תהליכי זימון, אחסון ותחזוקה
- הנחיות ביישום דרישות פרוטוקול חירום
- סיוע בהכנת סקנריוסים תרגילים ובדיקות

3.3.2. סיוע בבנייה וניהול כלים :

- טפסים לניהול מלאי ודרישה מידית
- הנחיות עבודה למוקד העובדים במחסן
- ניהול שומר בטוח של תרופות בנות סיכון

3.3.3. דרישות אביזור ומשטח עבודה :

- הגדרת דרישות אביזור רוקחי (קרקוליות, משקלות וכו')
- הערות על משטחי עבודה תקינה וסביבה בטוחה

3.3.4. הכנת דוחות :

- דוחות רבעוניים על מצב תרופתי וניתוח סיכונים
- דוחות על חריגות או בעיות בניהול תרופות
- המלצות לשיפור תהליכים, סקירה של פרוטוקולים טיפוליים וניהול תרופות בנות סיכון

- הנחיות ליישום סטנדרטים לבטיחות תרופתית
- ליווי בטיפול בתופעות לוואי ודוח שגיאות תרופתיות

3.3.5. סיוע בבנייה ועדכון :

- טפסי מעקב וניהול תרופות
- מנהלי עבודה פנימיים למוסד
- דרישות ניהול מלאי וטיפול בשאריות

3.3.6. ניתוח ותכנון :

- סקר כלי הנתונים הקיימים בשתי היחידות
- הצעות לשיפור וגורמי עילות בתופעות לוואי
- הכנת דוחות רבעוניים על מצב ניהול התרופות

3.4. עבור התרופות המאוחסנות במחסני שע"ח :

3.4.1. סיוע וליווי בפקוח ובקרה על תנאי אחסון נאותים כנדרש. קבלת התראות

חריגות ממערכת ניטור טמפרטורה. כולל הפקת דוחות מעקב טמפרטורה ולחות של המחסנים והמקדחים. תיעוד חריגות, הטיפול בהן והנחיות לגבי תכשירים.

3.4.2. סיוע וליווי בבקרה ופקוח על תנאי הובלה נאותים של תרופות מיזוג ותרופות קירור.

- 3.4.3. אחריות למילוי, חתימה ותיוק ממוחשב של טפסים 29ג' עבור ספקים. בדיקת תכשירים לפי דרישות החוק בסעיף 29ג' – והתאמתם לטופס.
- כלומר, בעת הזמנת תכשירים לא רשומים, הרוקח הוא החותם על טפסים אלו אחראי למלא את הטופס ולשמור את הטפסים. כמו כן, בעת קבלת המוצרים לוודא כי המוצר שהתקבל עונה לדרישות הטופס.
- 3.4.4. השתתפות בוועדות, ישיבות, ביקורות ופגישות ככל שיידרש.
- 3.4.5. אישור תהליך השמדות (בהיבט איכות בלבד).
- 3.4.6. טיפול בrecall.
- 3.4.7. טיפול בתלונות מלקוחות וספקים / תלונות לספקים.
- 3.4.8. ייעוץ מקצועי ככל שיידרש.
- 3.5. **עבור מוקד תרופות נדירות:**
- 3.5.1. כוננות 24/7 למענה טלפוני לבתי החולים ומוסדות הרפואה השונים.
- 3.5.2. הנחיות לכוון בשעת חרום לניפוק תרופות מהמוקד.
- 3.5.3. ייעוץ מקצועי בכל הנוגע למוקד.
- 3.5.4. פעולת ניפוק מהמוקד מחייבת יידוע הרוקח האחראי במשרד ואישורו.
- 3.6. **עבור הכספת:**
- 3.6.1. ליווי בפיקוח, בקרה, ניהול מלאי הסמים של האגף לשעת חירום (ריענון פגי תוקף).
- 3.6.2. ספירה חודשית, ניהול ספר הסמים ודיווח שנתי למשרד הבריאות על פי הנהלים.
- 3.6.3. מפתחות הכספת והקוד לפתיחתה יהיו בידי הרוקח שייבחר לתפקיד על ידי אגף רוקחות.
- 3.7. **בנושאי איכות:**
- 3.7.1. סיוע בכתיבת נהלים חדשים בהיבטי הרוקחות בכפוף לאישור אגף רוקחות.
- 3.7.2. ליווי בפיקוח ובקרה על ביצוע הנהלים על ידי עובדי האגף.
- 3.7.3. תיעוד ומעקב אחר תשתיות וציוד – תיקונים, התקנות וכיוצא בזה.
- 3.7.4. מעקב אחר ביצוע כיוול שנתי של רגשי הבקרים של מער' קירור, מיזוג ומערכת ניטור טמפרטורה.
- 3.7.5. תכנון והשתתפות פעילה בתכנון וביצוע של ולידציות למתקני האגף.
4. **להלן פירוט נהלי עבודה כלליים עבור כל אחד מהאשכולות:**
- 4.1. עבודת הרוקחות תבוצע מול צוות המשרד וצוות המרכזים ולא מול לקוחות מטופלים (פציינטים).
- 4.2. הכנת דוחות מרוכזים ביחס לכל הפעילות שבוצעה על ידו בתקופה המדווחת, לפי דרישה ולכל הפחות אחת לרבעון, ותכלול, בין היתר, את התוצרים הבאים:
- 4.2.1. דו"ח רבעוני על ממצאים והמלצות בכל אשכול.
- 4.2.2. רשימת המלצות לשיפור נהלים/תהליכים.
- 4.2.3. תרומה לבניית כלי מעקב.
- 4.3. עבודת הרוקחים תבוצע בהתאם להוראות החוק, נהלים והנחיות משרד הבריאות, המובאים להלן לפחות:

- 4.3.1. פקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א-1981.
- 4.3.2. תקנות הרוקחים (תנאי פתיחה וניהול של בתי מרקחת וחדרי תרופות), תשמ"ב-1982.
- 4.3.3. תקנות הסמים המסוכנים, תש"ס-1979.
- 4.3.4. נוהלי משרד הבריאות (לרבות אלו של אגף הרוקחות).
- 4.4. שעות עבודת הרוקחים תהיינה בשעות היום כך שיהיה זמין לעבודה מול צוותי המרכזים, הספקים השונים ומשרד הבריאות.
- 4.5. שירותי הייעוץ של הרוקחים שייבחרו כפופים להוראות ואישור הרוקחת המחוזית של משרד הבריאות.
- 4.6. המשרד יקבע לרוקחים מסגרת שעות לביצוע של כל משימה, טרם תחילת ביצוע כל משימה. במידה ורוקח יחרוג ממסגרת השעות ו/או יחל בביצוע המשימה מבלי שאושרה לו מראש מסגרת השעות, לא תשולם לו כל תמורה בגין כך.
- 4.7. מובהר, כי לצורך תחילת עבודתו של רוקח שייבחר כזוכה במכרז, יידרש הרוקח לעבור ולעמוד בבדיקת סיווג ביטחוני ברמה 3 שיעביר המשרד, בלוחות הזמנים שיציב המשרד.
- 4.8. השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הרוקח שהוצג בהצעה הזוכה במכרז ולא תעמוד האפשרות להסב את מחויבותו לאחר. עם זאת, במקרים בהם לא ניתן יהיה להמשיך באספקת השירותים באמצעות הרוקח שהוצג בהצעה הזוכה, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובתנאי שהרוקח החליפי עומד בתנאי הסף, לאשר שינוי בזהות הרוקח באישור וועדת המכרזים.

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

משרד הבריאות

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 23/2026 לשירותי ייעוץ בתחום רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם") עבור אשכול _____;

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. נספח ג' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.4. נספח ד' – נספח סייבר ואבטחת מידע;

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים למזמין באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2. כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין.

2.3. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המשרד.

2.4. שלושת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו ימצא המזמין כי הספק לא עמד בתנאי העבודה שנקבעו בחוזה לעניין השירותים נשואי מכרז זה, רשאי המזמין להחליט לסיים את ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשך מתן שירותי הייעוץ בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.

2.5. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות 30 ימים מראש.

2.6. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.

3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.

3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3. ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ד' – נספח סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ג' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.6. הפרת קניין רוחני

7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

7.7. טענת הפרה

נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמין יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

7.7.1. ככל שהמזמין אינו צד להליך, הספק יודיע לו על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.

7.7.2. ככל שהספק אינו צד להליך, יפעל המזמין לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

7.7.3. במקרה שהמזמין בחר לייצג את עצמו במסגרת הליך כאמור, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

8. קבלני משנה

8.1.1. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

8.1.2. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק ושלו בלבד.

8.1.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

9. יחסים בין הצדדים

9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי הספק.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי ההסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1. בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק בכפוף להצעת המחיר של הספק ובהתאם להוראות נספח 1.

- 10.2. המחיר שישולם ליועץ יהיה בהתאם לאחוז ההנחה המוצע ממחיר חשכ"ל %____, ובהתאם לכללי ההפחתה המפורטים בהוראת תכ"ס 8.1.1 – התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים.
- 10.3. נכון ליום חתימת ההסכם, המחיר שישולם ליועץ (על פי תעריף יועץ מספר _) הוא: ____ ₪ לשעה.
- 10.4. מובהר כי דרגתו של היועץ כפי שחלה במועד הגשת ההצעה, וששימשה לשקלול הצעת המחיר, תהיה קבועה ולא תעודכן לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה שעל פי ניסיון היועץ/או השכלתו יחול שינוי בדרגתו של היועץ על פי הוראות תכ"ס לעניין זה.
- 10.5. אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יצרף היועץ בפורטל את מסמכי חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), חתום אלקטרונית ואת המסמכים הנלווים המשמשים כאסמכתא, כולל דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף, לרבות:
- 10.5.1. פירוט סך התשומות (שעות) אשר בגינן מוגש החשבון לתשלום.
 - 10.5.2. פירוט השעות שהושקעו בכל משימה/פרויקט/פעילות.
 - 10.5.3. המקום בו ניתנו השירותים.
 - 10.5.4. מועד מתן השירותים.
 - 10.5.5. שעת תחילה ושעת סיום של השירותים שניתנו.
 - 10.5.6. מספר שעות עבודה שבוצעו.
 - 10.5.7. מהות השירותים שניתנו.
 - 10.5.8. שם וחתימת המבצע.
 - 10.5.9. כל דרישה אחרת שתועבר ליועץ מצד המשרד.
- 10.6. מובהר כי בהתאם להוראת התכ"ס 8.1.1 המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש כי דיווח השעות יבוצע באמצעות אפליקציה שתעביר את הדיווח למשרד, נכון למועד זה האפליקציה אשר באמצעותה יתבצע הדיווח הינה OK2GO, המשרד רשאי להורות על כל שיטת דיווח אחרת בהתאם לצורך.
- 10.7. התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר על-ידי נציג המשרד ועל-ידי שאר הגורמים המוסמכים במשרד.
- 10.8. הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו. במידה והמשרד לא אישר את מלוא הסכום שהוגש בחשבונית, על הספק להגיש למשרד חשבונית חדשה עם סכום מעודכן, או לחילופין להגיש חשבונית זיכוי בגין ההפרש.

10.9. היועץ מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.

10.10. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.

10.11. ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם לספק מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח היועץ, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.

10.12. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

10.13. התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים ליחידה שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה של היועץ ובתוספת המע"מ הנדרשת, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י היועץ.

10.14. יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י היועץ שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.3.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות

או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם

קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית

(מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

- 11.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

12. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 12.1. הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מיידי.
- 12.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 12.3. הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 12.4. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 12.5. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים

כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

12.6. טענות צד שלישי

- 12.6.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:
- 12.6.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.
- 12.6.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

13. ביטוח

- 13.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משרד הבריאות, במקרה שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. מבלי לגרוע באמור במסמכי המכרז, במקרה שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 13.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 13.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, אם ישנם, כמבוטחים נוספים.
- 13.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון), וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות או חזרה.
- 13.5. הספק הוא האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות והוא האחראי היחיד למילוי כל החובות המוטלות על "המבוטח" לפי תנאי הפוליסה.
- 13.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

14. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 14.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 14.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו וזאת במקרים המפורטים [בהוראת תכ"ס 7.5.3 : ניהול התקשרות.](#)

15. החלפת יועץ

- 15.1. הספק מתחייב כי שירותי הייעוץ נשוא הסכם זה יינתנו בפועל על-ידי היועץ המוצע, ששמו, ניסיונו וכישוריו פורטו בהצעת הספק ואשר על בסיסם נבחנה ההצעה ונקבעו ציון האיכות ודירוגה.
- 15.2. החלפת היועץ תתאפשר רק בנסיבות חריגות ומוצדקות, לרבות מחלה ממושכת, פרישה, נבצרות, סיום העסקתו של היועץ אצל הספק או נסיבות אובייקטיביות אחרות שאינן תלויות במשרד, המצדיקות את הפסקת מתן השירותים על-ידי היועץ.
- 15.3. הספק יודיע למשרד בכתב ומראש, ככל האפשר, על כוונתו או על הצורך להפסיק את העסקת היועץ המוצע ו/או להחליפו, ויצרף להודעה זו נימוקים מתאימים והצעה לשמו של יועץ חלופי.
- 15.4. היועץ החלופי שיציע הספק יעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים החלים על היועץ המוצע לפי מסמכי המכרז, וברמת כשירות וניסיון שאינה נופלת, על-פי שיקול דעת המשרד, מרמתו המקצועית של היועץ המוצע. המשרד יהיה רשאי לדרוש מן הספק מסמכים ואסמכתאות לצורך בדיקת כישוריו וניסיונו של היועץ החלופי, לרבות קורות חיים, אסמכתאות לרישוי/כשירות, רשימת ניסיון רלוונטי וכיו"ב.
- 15.5. המשרד יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו, לזמן את היועץ החלופי לראיון מקצועי ו/או לבחון את התאמתו בדרכים נוספות, בהתבסס על אמות המידה המקצועיות שנקבעו במכרז.
- 15.6. החלפת היועץ טעונה אישור מראש ובכתב של המשרד ואישור ועדת המכרזים המוסמכת, ככל שנדרש לפי הדין או לפי נהלי המשרד. עד למועד מתן האישור כאמור, ימשיך היועץ המוצע לספק את השירותים, אלא אם נבצר ממנו לעשות כן מסיבות שאינן בשליטת הספק.
- 15.7. המשרד יהיה רשאי לדחות יועץ חלופי שהוצע על-ידי הספק לפי שיקול דעתו ומכל סיבה שהיא. במקרה כזה יהיה הספק רשאי להציע יועץ חלופי נוסף, בתוך מועד סביר שייקבע על-ידי המשרד.

15.8. אם לא יאושר יועץ חלופי מתאים בתוך המועד שקבע המשרד, או אם הספק לא יציע יועץ חלופי כאמור, רשאי המשרד לראות בכך הפרה יסודית של ההסכם ולנקוט בצעדים הקבועים בו, לרבות סיום ההסכם והתקשרות עם ספק אחר, בהתאם להוראות הדין.

16. הפסקת ההתקשרות

16.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

16.4. על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. הפרת ההסכם

17.1. הפרה יסודית של ההסכם –

17.1.1.1.

17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות ^{17.1.1.1}ספק; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; ^{17.1.1.2}ליוויוני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכייה במכרז; אם הספק ^{17.1.1.3}הסתלק מביצוע ההסכם;

17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:

לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק

הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור^{1,2}; בהסכם או על פי כל דין.

17.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

17.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.3.1 המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

17.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

17.4 קיזוז ועכבון –

17.4.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיד טענותיו לעניין זה.

17.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

17.5 רכש מספק חלופי –

17.5.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

18. תרופות מצטברות

18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19. סיום התקשרות

19.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

19.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:

להעביר למזמין^{19.1.2.1} באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך^{19.1.2.2} התקשרות.

העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.

19.1.3. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.

19.1.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

19.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

20. כתובות הצדדים והודעות

20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

20.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: _____@_____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.

20.2.2. כתובת דוא"ל הספק: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.

20.3. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

21. שונות

21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

21.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

נספח ג' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
משרד הבריאות

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז שירותי רוקחות עבור המרכזים לבריאות הנפש ולטיפול בנפגעי סמים ועבור מחסני ומשרדי האגף לשעת חירום מספר 23/2026 (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 2.1 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - 2.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה:
 - 1.1. אירוע אבטחה – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
 - 1.2. גורם מנחה – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי.
 - 1.3. מזמין – הגוף הרוכש עמו נחתמה ההתקשרות.
 - 1.4. מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
 - 1.5. מידע רגיש – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
 - 1.6. מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
 - 1.7. שירות חיוני – אחד מאלה:
 - 1.7.1. שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
 - 1.7.2. שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המזמין או הממשלה.
 - 1.8. תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.
2. כללי
 - 2.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.

2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.

2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמין בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמין זמין במערכתיו.

3. חובת דיווח

3.1. הספק מתחייב להודיע למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

3.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבוש של מידע או קוד תוכנה.

3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.

3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.

3.2. דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמין אשר מפורטים להלן:

3.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמין על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

3.3.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.

3.3.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.

3.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

3.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

3.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

3.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

3.3.7. כל מידע אחר, שידרש על ידי המזמין, לצורך ניתוח האירוע.

3.4. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 – 3.2 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

4. ביקורת תקופתית

4.1. המזמין יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בכל דרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תתבצע, בתיאום מראש, בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי המזמין.

4.2. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.1. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

5.1.1.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

5.1.1.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

5.1.1.3. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.

5.1.1.4. ככל שהמזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2. מסלול ב' – סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.4, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2. המזמין יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמין ועל חשבונו:

5.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין.

- 5.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.
- 5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.
- 5.1.2.2.5. בחינת דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמין ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכולי.
- 5.1.3. אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. ככל שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמין.
- 5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 5.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.
- 6. נציגי המזמין**
- 6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה, המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה, וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.
- 6.2. הגורמים המנחים את המזמין בהיבטי אבטחת מידע והגנות סייבר ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.
- 6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.
- 7. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר**
- 7.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: _____@_____

חתימת הספק:

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם